|  |
| --- |
| 互联网酒店管理系统 Hotel Property Management System |
| 人机交互设计文档 |
| V2.0 |

|  |
| --- |
| 焦立群  2017-1-1 |

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| **焦立群** | 2016-10-21 | 导航设计与文档整体模板完成 | V1.0 |
| **焦立群** | 2016-10-22 | 增加了界面设计与原型化图 | V1.1 |
| **焦立群** | 2016-10-23 | 补充了注册界面的人机交互设计 | V1.2 |
| **李恩铭** | 2017-01-01 | 项目完成之前对所有文档进行回顾，进行了全面修正和完善 | V2.0 |

目录

[更新历史 1](#_Toc464981654)

[1. 引言 4](#_Toc464981655)

[1.1 编制目的 4](#_Toc464981656)

[1.2 参考资料 4](#_Toc464981657)

[2. 人机交互界面跳转 4](#_Toc464981658)

[3. 人机交互过程 5](#_Toc464981659)

[3.1 登录界面 5](#_Toc464981660)

[3.1.1 导航设计 5](#_Toc464981661)

[3.1.2 界面设计与原型化 6](#_Toc464981662)

[3.2 注册界面 6](#_Toc464981663)

[3.2.1 导航设计 6](#_Toc464981664)

[3.2.2 界面设计与原型化 8](#_Toc464981665)

[3.3 客户主界面 8](#_Toc464981666)

[3.3.1 导航设计 8](#_Toc464981667)

[3.3.2 界面设计与原型化 9](#_Toc464981668)

[3.4 个人基本信息界面 10](#_Toc464981669)

[3.4.1 导航设计 10](#_Toc464981670)

[3.4.2 界面设计与原型化 11](#_Toc464981671)

[3.5 订单列表界面 11](#_Toc464981672)

[3.5.1 导航设计 11](#_Toc464981673)

[3.5.2 界面设计与原型化 13](#_Toc464981674)

[3.6 订单详细信息界面 13](#_Toc464981675)

[3.6.1 导航设计 13](#_Toc464981676)

[3.6.2 界面设计与原型化 15](#_Toc464981677)

[3.7 酒店详细信息界面 15](#_Toc464981678)

[3.7.1 导航设计 15](#_Toc464981679)

[3.7.2 界面设计与原型化 16](#_Toc464981680)

[3.8 提交订单界面 17](#_Toc464981681)

[3.8.1 导航设计 17](#_Toc464981682)

[3.8.2 界面设计与原型化 18](#_Toc464981683)

[3.9 酒店主界面 18](#_Toc464981684)

[3.9.1 导航设计 18](#_Toc464981685)

[3.9.2 界面设计与原型化 20](#_Toc464981686)

[3.10 更新房间信息界面 20](#_Toc464981687)

[3.10.1 导航设计 20](#_Toc464981688)

[3.10.2 界面设计与原型化 22](#_Toc464981689)

[3.11 执行客户订单界面 22](#_Toc464981690)

[3.11.1 导航设计 22](#_Toc464981691)

[3.11.2 界面设计与原型化 23](#_Toc464981692)

[3.12 酒店基本信息界面 24](#_Toc464981693)

[3.12.1 导航设计 24](#_Toc464981694)

[3.12.2 界面设计与原型化 25](#_Toc464981695)

[3.13 制定酒店促销策略界面 25](#_Toc464981696)

[3.13.1 导航设计 25](#_Toc464981697)

[3.13.2 界面设计与原型化 27](#_Toc464981698)

[3.14 新增酒店促销策略界面 27](#_Toc464981699)

[3.14.1 导航设计 27](#_Toc464981700)

[3.14.2 界面设计与原型化 29](#_Toc464981701)

[3.15 酒店促销策略详细信息界面 29](#_Toc464981702)

[3.15.1 导航设计 29](#_Toc464981703)

[3.15.2 界面设计与原型化 31](#_Toc464981704)

[3.16 网站营销人员主界面 31](#_Toc464981705)

[3.16.1 导航设计 31](#_Toc464981706)

[3.16.2 界面设计与原型化 32](#_Toc464981707)

[3.17 信用充值界面 33](#_Toc464981708)

[3.17.1 导航设计 33](#_Toc464981709)

[3.17.2 界面设计与原型化 34](#_Toc464981710)

[3.18 异常订单列表界面 34](#_Toc464981711)

[3.18.1 导航设计 34](#_Toc464981712)

[3.18.2 界面设计与原型化 35](#_Toc464981713)

[3.19 撤销异常订单界面 36](#_Toc464981714)

[3.19.1 导航设计 36](#_Toc464981715)

[3.19.2 界面设计与原型化 37](#_Toc464981716)

[3.20 制定网站促销策略界面 37](#_Toc464981717)

[3.20.1 导航设计 37](#_Toc464981718)

[3.20.2 界面设计与原型化 39](#_Toc464981719)

[3.21 新增网站促销策略界面 39](#_Toc464981720)

[3.21.1 导航设计 39](#_Toc464981721)

[3.21.2 界面设计与原型化 41](#_Toc464981722)

[3.22 网站促销策略详细信息界面 41](#_Toc464981723)

[3.22.1 导航设计 41](#_Toc464981724)

[3.22.2 界面设计与原型化 43](#_Toc464981725)

[3.23 网站管理人员主界面 43](#_Toc464981726)

[3.23.1 导航设计 43](#_Toc464981727)

[3.23.2 界面设计与原型化 45](#_Toc464981728)

[3.24 新增用户界面 45](#_Toc464981729)

[3.24.1 导航设计 45](#_Toc464981730)

[3.24.2 界面设计与原型化 47](#_Toc464981731)

[3.25 编辑用户信息界面 47](#_Toc464981732)

[3.25.1 导航设计 47](#_Toc464981733)

[3.25.2 界面设计与原型化 49](#_Toc464981734)

# 引言

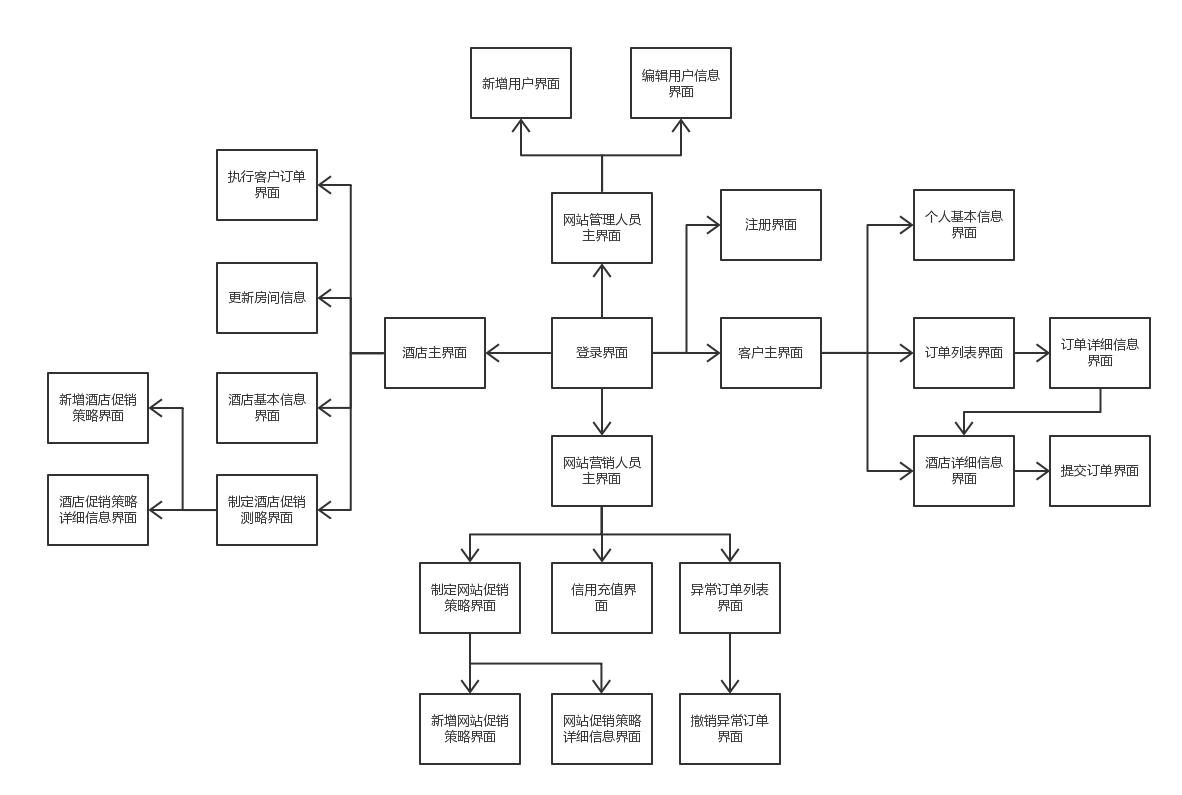
## 编制目的

本文档依据需求开发阶段的关于人机交互的需求，通过此设计为详细人机交互设计以及人机交互代码及实现提供帮助。此文档面向开发人员、测试人员及最终用户而编写，是了解系统人机交互功能的导航。

## 参考资料

1. 互联网酒店管理系统PMS用例文档\_V1.1正式版
2. 互联网酒店管理系统PMS软件需求规格说明\_V1.0正式版
3. 互联网酒店管理系统PMS软件体系结构描述文档\_V2.4 正式版

# 人机交互界面跳转



人机交互界面跳转示意图

# 人机交互过程

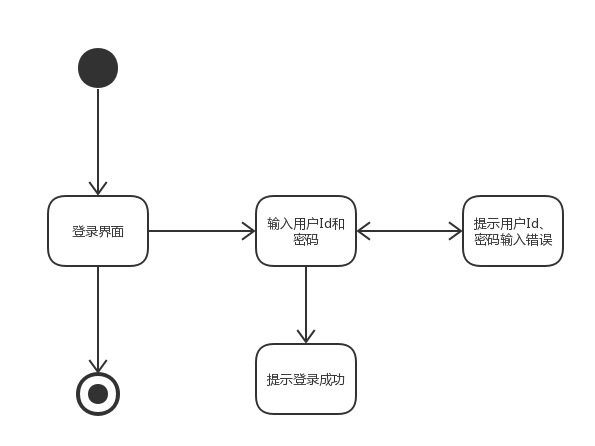
## 登录界面

### 导航设计

针对登录任务，可以设计下列独立界面或组件：

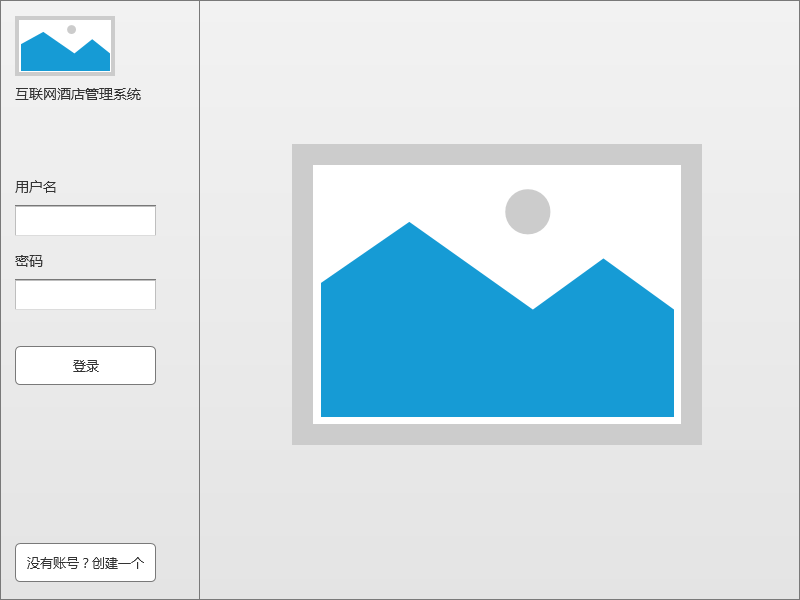
* 用户登录：进行登录任务的主要界面
* 用户Id与密码输入：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 登录成功提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



登录处理对话结构

### 界面设计与原型化



登录界面原型图

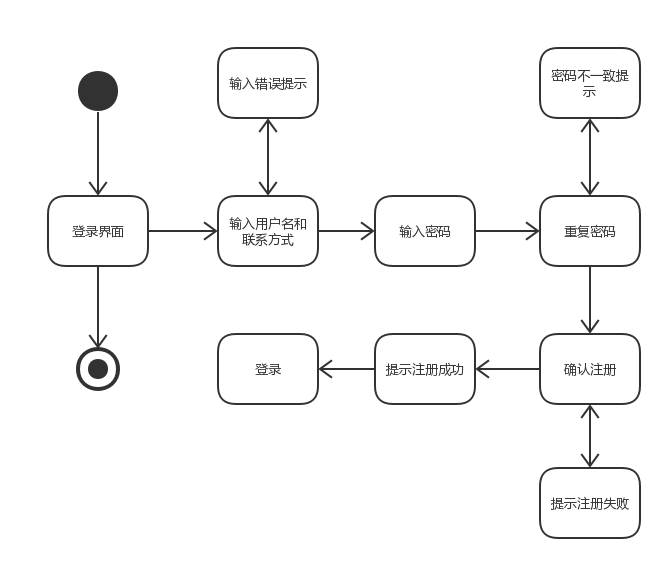
## 注册界面

### 导航设计

针对注册任务，可以设计下列独立界面或组件：

* 用户注册：进行注册任务的主要界面
* 用户名输入：独立组件
* 联系方式输入：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 密码输入：独立组件
* 重复密码：独立组件
* 密码不一致提示：独立组件
* 注册成功提示：独立组件
* 注册失败提示：独立组件
* 登录：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



注册处理对话结构

### 界面设计与原型化



注册界面原型图

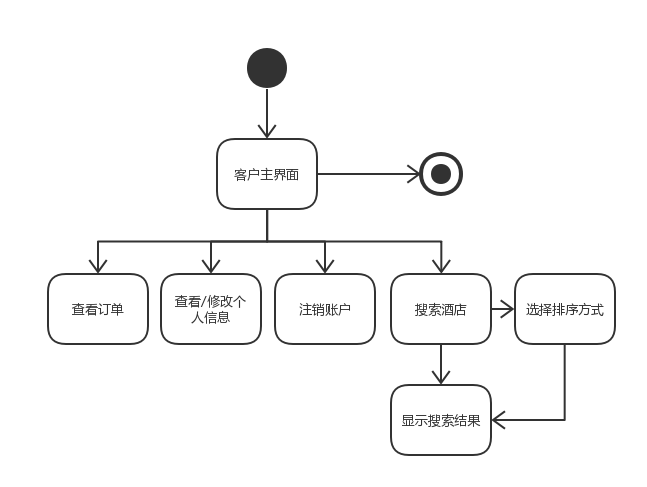
## 客户主界面

### 导航设计

针对客户主界面，可以设计下列独立界面或组件：

* 酒店列表显示：搜索与查看酒店列表界面
* 酒店详细信息：独立组件
* 选择排序方式：独立组件
* 查看订单：独立组件
* 查看/修改个人基本信息：独立组件
* 搜索酒店：独立组件
* 注销账户：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



客户主界面对话结构

### 界面设计与原型化



客户主界面原型图

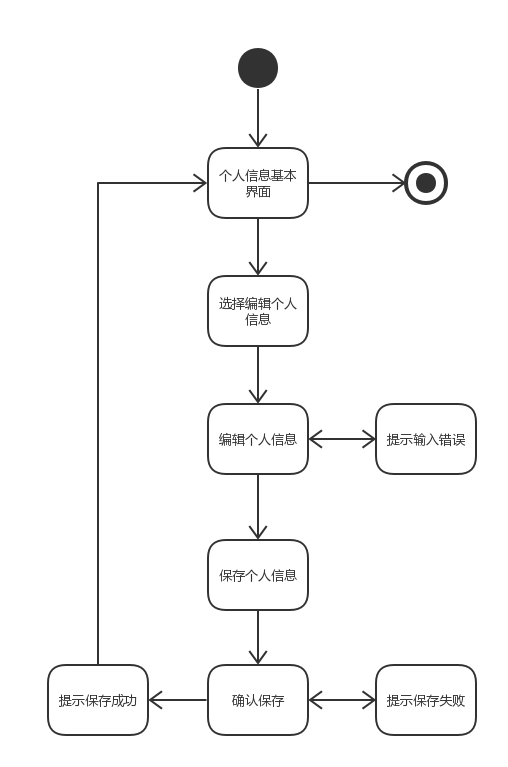
## 个人基本信息界面

### 导航设计

针对查看/修改个人信息任务，可以设计下列独立界面和组件：

* 个人信息列表显示：编辑和查看个人信息界面
* 编辑信息：独立组件
* 保存信息：独立组件
* 确认保存：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 保存失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



个人基本信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



个人基本信息界面原型图

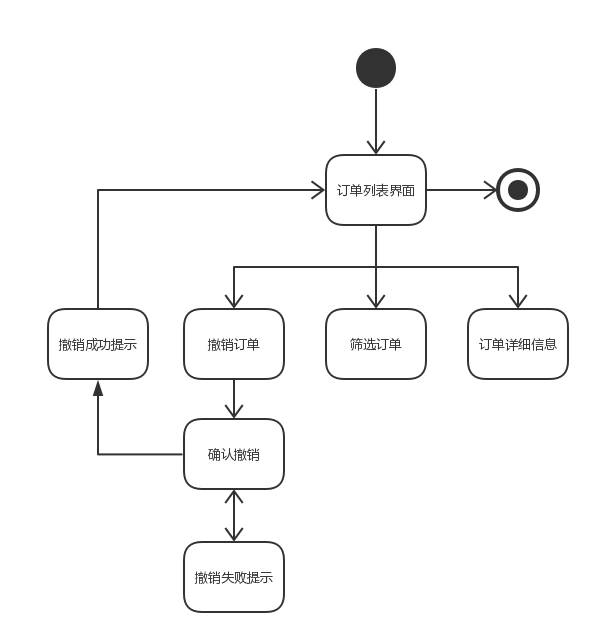
## 订单列表界面

### 导航设计

针对查看订单列表/撤销订单任务，可以设计下列独立界面和组件：

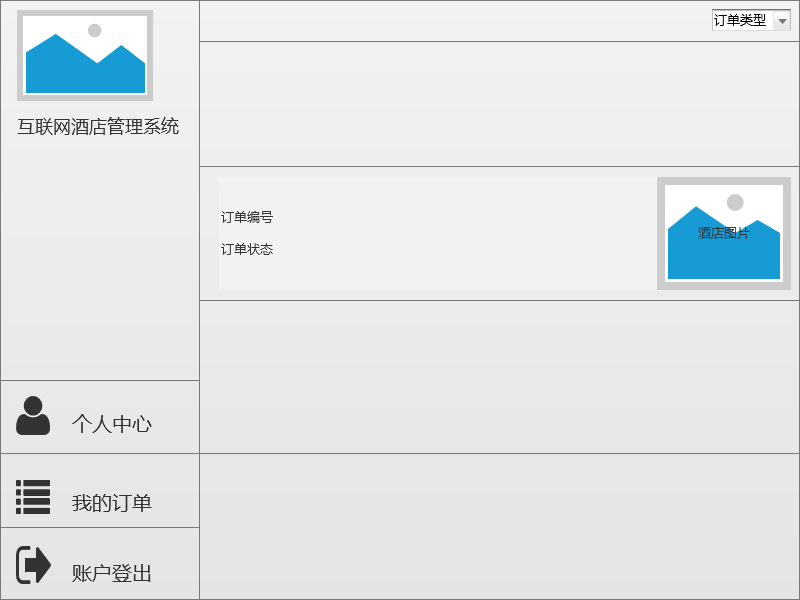
* 订单信息列表显示：查看订单列表界面
* 订单详细信息：独立组件
* 撤销订单：独立组件
* 筛选订单（全部、未执行、正在进行、已执行、撤销、异常）：独立组件
* 确认撤销：独立组件
* 订单撤销成功提示：独立组件
* 订单撤销失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



订单列表对话结构

### 界面设计与原型化



订单列表界面原型图

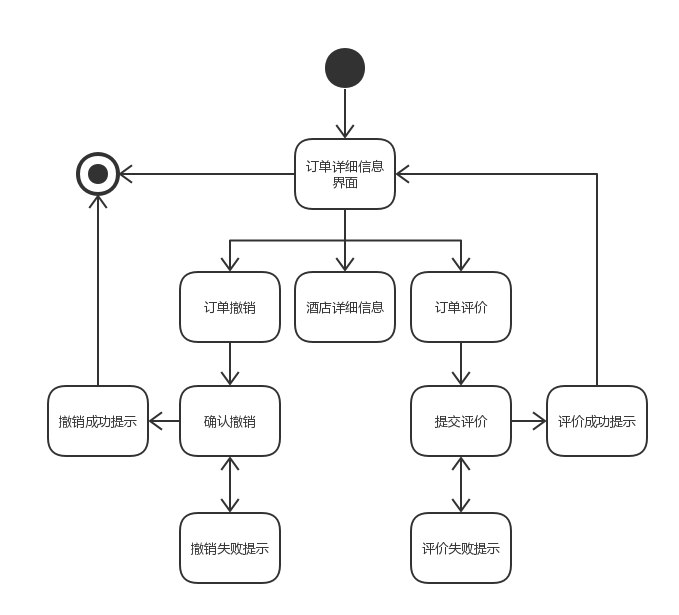
## 订单详细信息界面

### 导航设计

针对查看订单详细信息/撤销订单任务，可以设计下列独立界面和组件：

* 订单详细信息列表显示：查看订单详细信息界面
* 订单评价：独立组件
* 提交评价：独立组件
* 订单撤销：独立组件
* 确认撤销：独立组件
* 酒店详细信息：独立组件
* 订单撤销成功提示：独立组件
* 订单撤销失败提示：独立组件
* 订单评价成功提示：独立组件
* 订单评价失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



订单详细信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



订单详细信息界面原型图

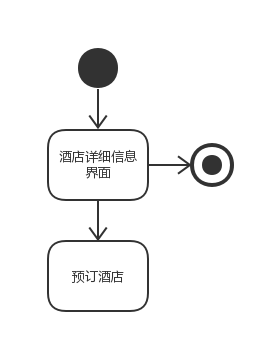
## 酒店详细信息界面

### 导航设计

针对查看酒店详细信息任务，可以设计下列独立界面和组件：

* 酒店信息列表显示（包括基本信息和酒店服务评价）：查看酒店详细信息界面
* 预订酒店：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



酒店详细信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



酒店详细信息界面原型图

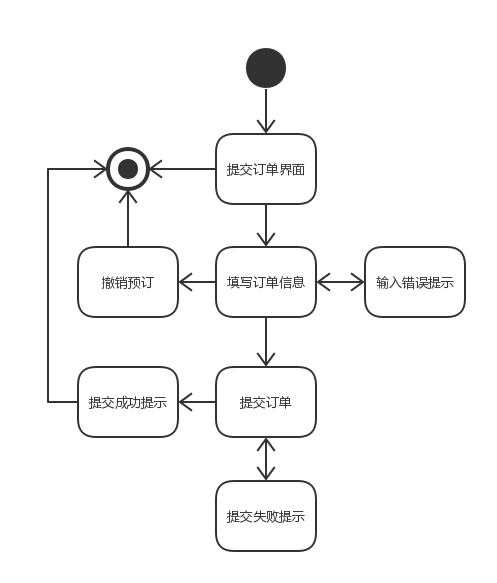
## 提交订单界面

### 导航设计

针对查看订单任务，可以设计下列独立界面和组件：

* 订单信息列表显示：填写订单信息界面
* 提交订单：独立组件
* 撤销预订：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 提交成功提示：独立组件
* 提交失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



提交订单对话结构

### 界面设计与原型化



提交订单界面原型图

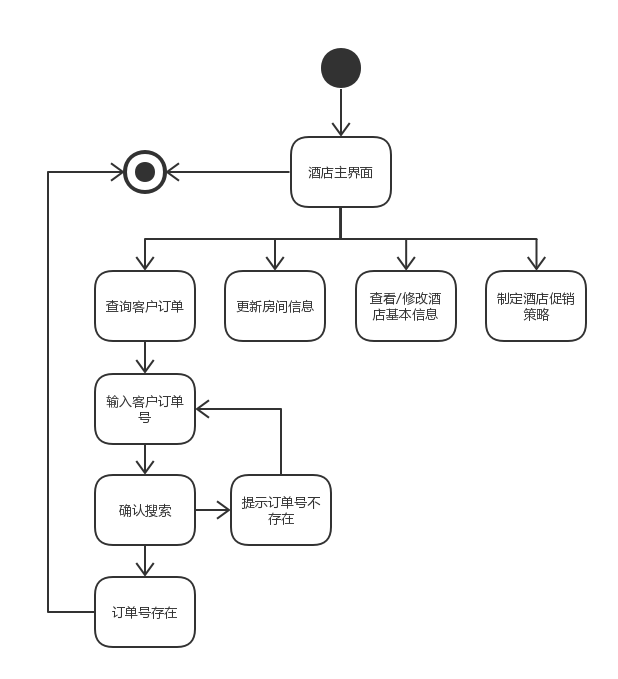
## 酒店主界面

### 导航设计

针对酒店主界面，可以设计下列独立界面和组件：

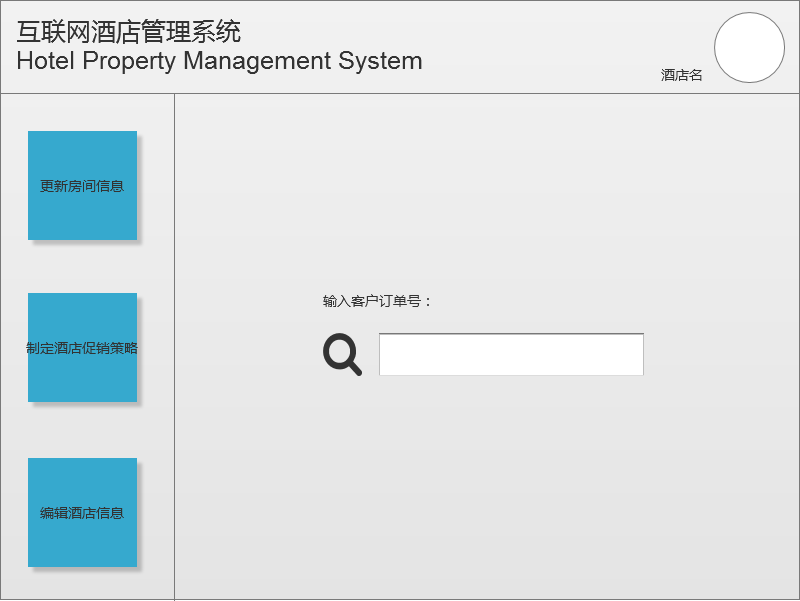
* 选择工作内容：选择相应的工作内容界面
* 查询客户订单：独立组件
* 订单号不存在提示：独立组件
* 更新房间信息（线下）：独立组件
* 查看/修改酒店基本信息：独立组件
* 制定酒店促销策略：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



酒店主界面对话结构

### 界面设计与原型化



酒店主界面原型图

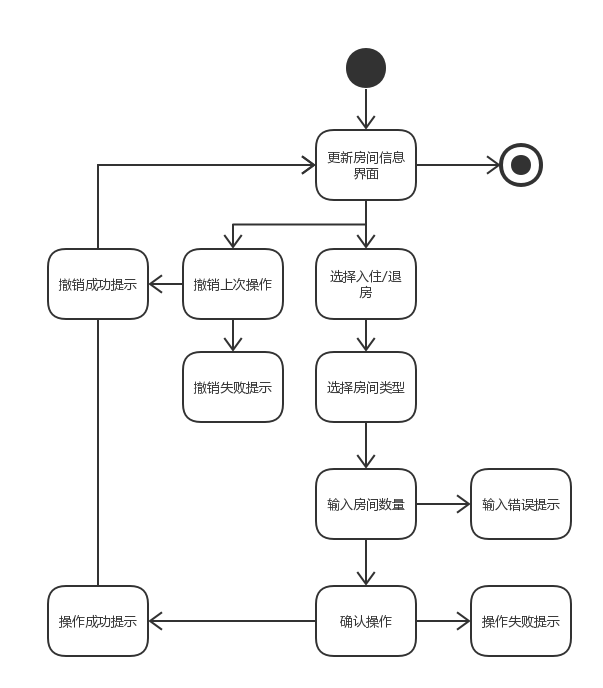
## 更新房间信息界面

### 导航设计

针对未预订客户的入住退房引起的房间信息变化，可以设计下列独立界面和组件：

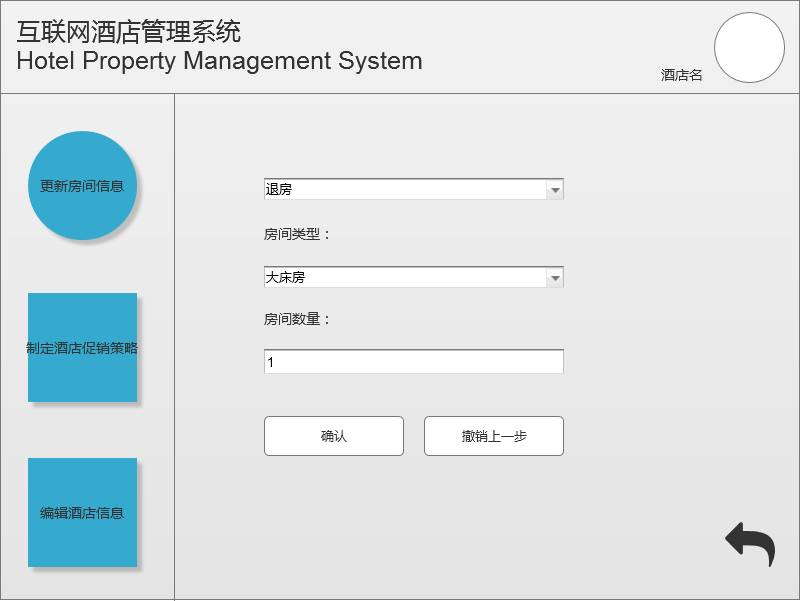
* 房间数量/类型显示：显示不同类型的房间的数量界面
* 选择入住/退房：独立组件
* 选择房间类型：独立组件
* 输入房间数量：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 确认操作：独立组件
* 操作成功提示：独立组件
* 操作失败提示：独立组件
* 撤销上次操作：独立组件
* 撤销成功提示：独立组件
* 撤销失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



更新房间信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



更新房间信息界面原型图

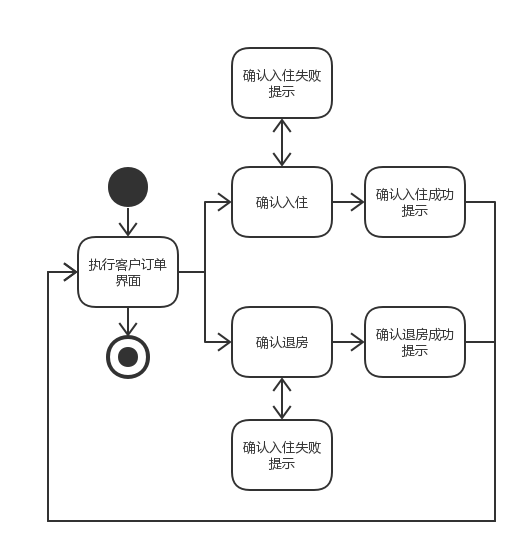
## 执行客户订单界面

### 导航设计

针对执行客户订单任务，可以设计下列独立界面和组件：

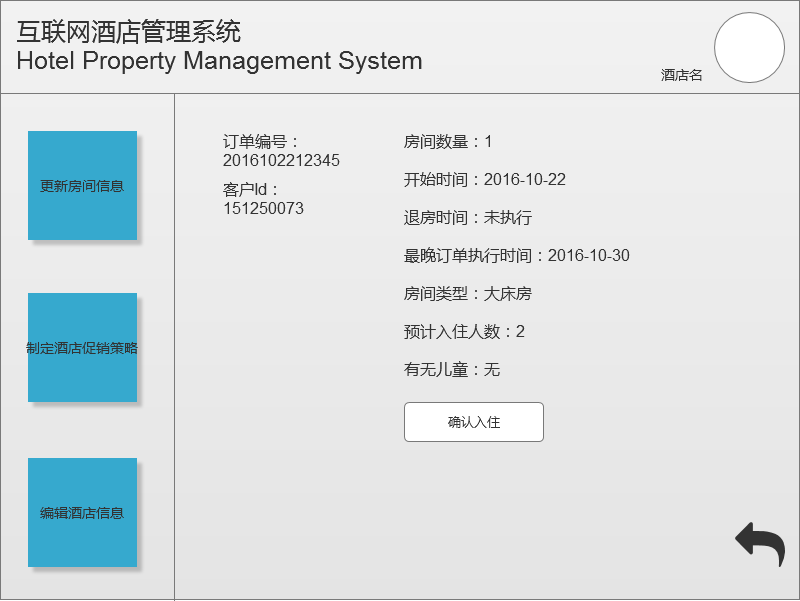
* 订单详细信息列表：显示订单详细信息列表界面
* 确认入住：独立组件
* 确认退房：独立组件
* 确认入住成功提示：独立组件
* 确认退房成功提示：独立组件
* 确认入住失败提示：独立组件
* 确认退房失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



执行客户订单界面对话结构

### 界面设计与原型化



执行客户订单界面原型图

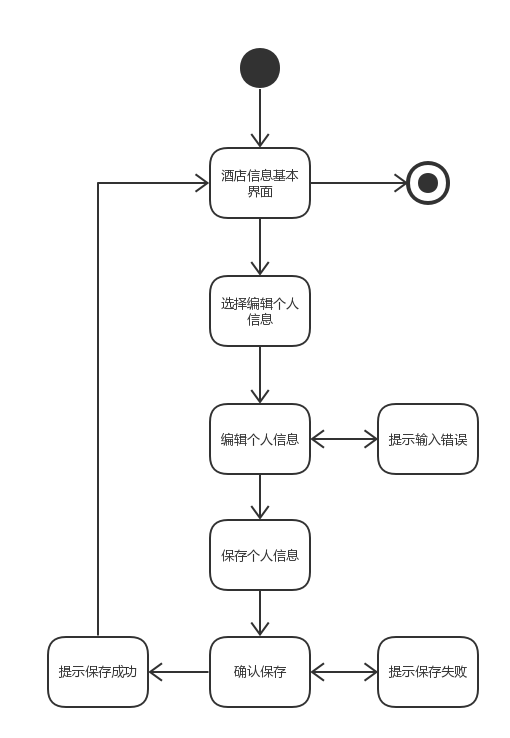
## 酒店基本信息界面

### 导航设计

针对查看/修改酒店信息任务，可以设计下列独立界面和组件：

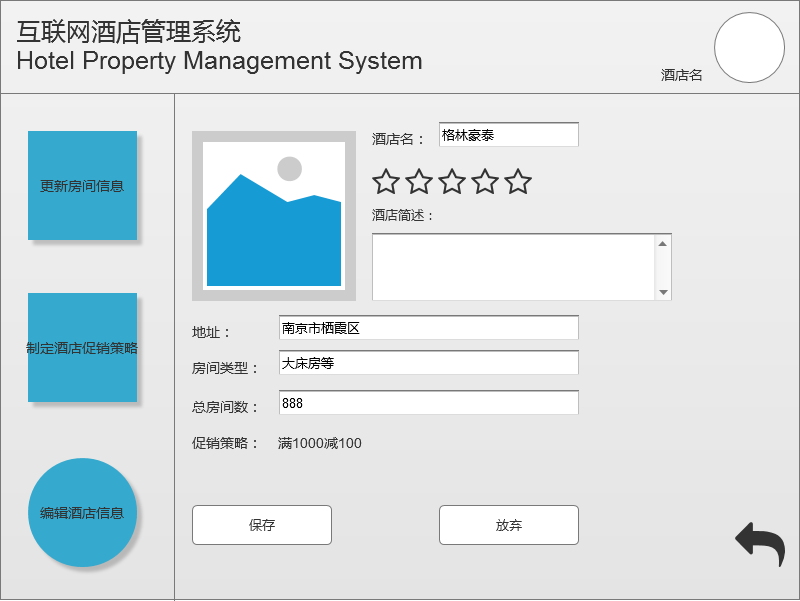
* 酒店信息列表显示：编辑和查看酒店信息界面
* 编辑信息：独立组件
* 保存信息：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 确认保存：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 保存失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



酒店基本信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



酒店基本信息界面原型图

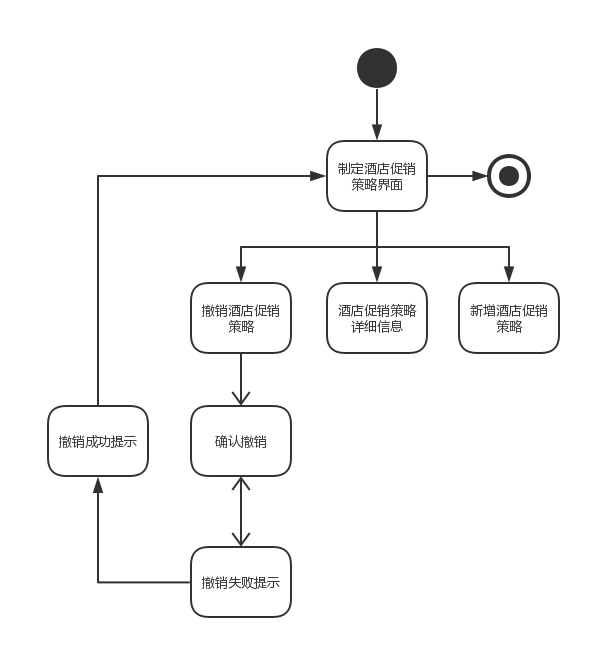
## 制定酒店促销策略界面

### 导航设计

针对制定酒店促销策略任务，可以设计下列独立界面和组件：

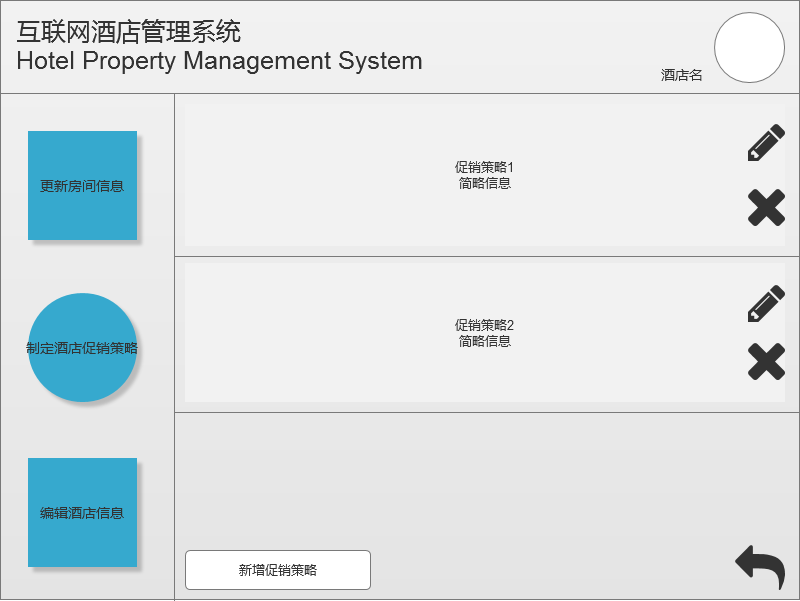
* 酒店促销策略列表显示：列显示酒店促销策略界面
* 编辑酒店促销策略：独立组件
* 新增酒店促销策略：独立组件
* 删除酒店促销策略：独立组件
* 确认删除：独立组件
* 删除成功提示：独立组件
* 删除失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



制定酒店促销策略界面对话结构

### 界面设计与原型化



制定酒店促销策略原型图

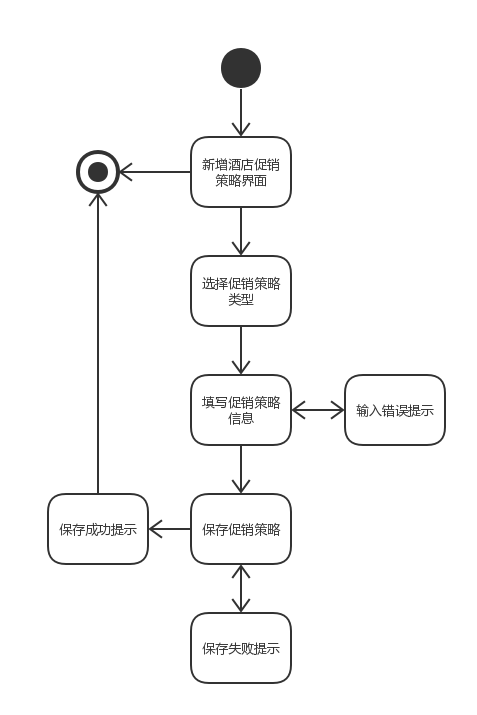
## 新增酒店促销策略界面

### 导航设计

针对新增酒店促销策略任务，可以设计下列独立界面和组件：

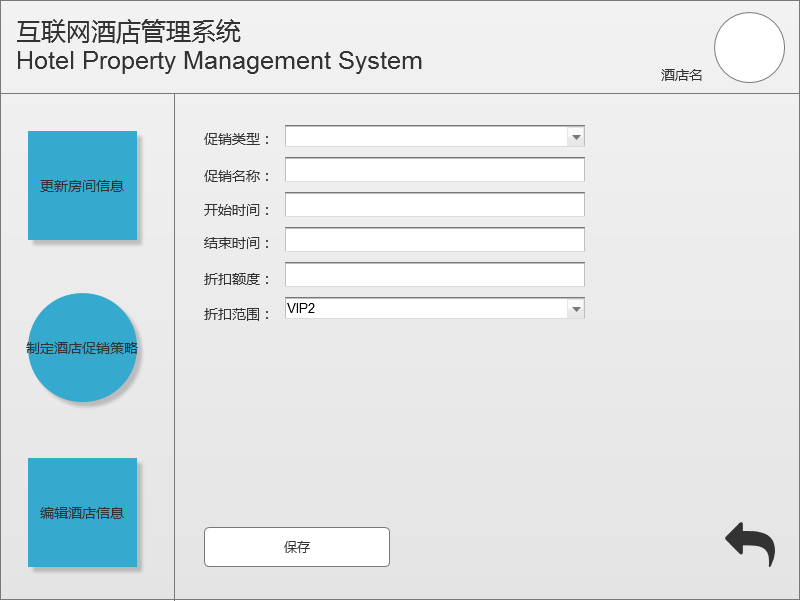
* 促销信息列表显示：填写促销信息界面
* 选择促销策略类型：独立组件
* 保存促销策略：独立组件
* 保存失败提示：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 输入错误提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



新增酒店促销策略对话结构

### 界面设计与原型化



新增酒店促销策略原型图

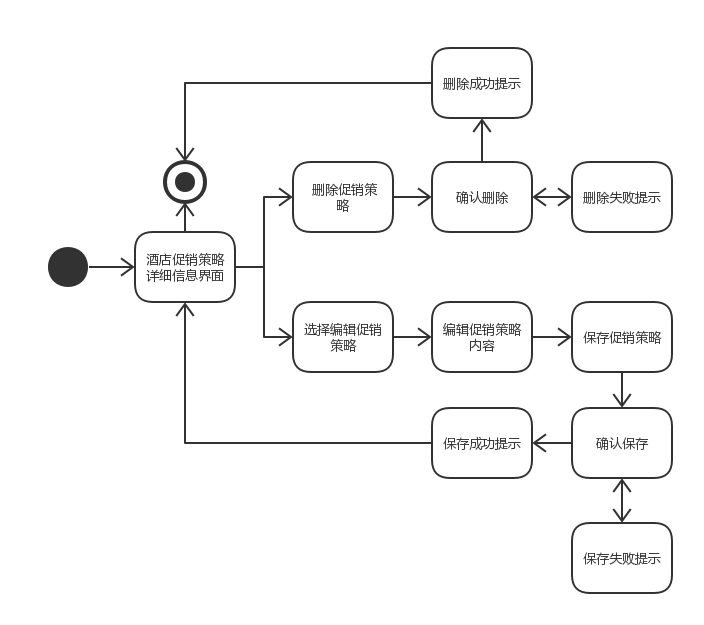
## 酒店促销策略详细信息界面

### 导航设计

针对编辑/查看/删除酒店促销策略详细信息任务，可以设计下列独立界面和组件：

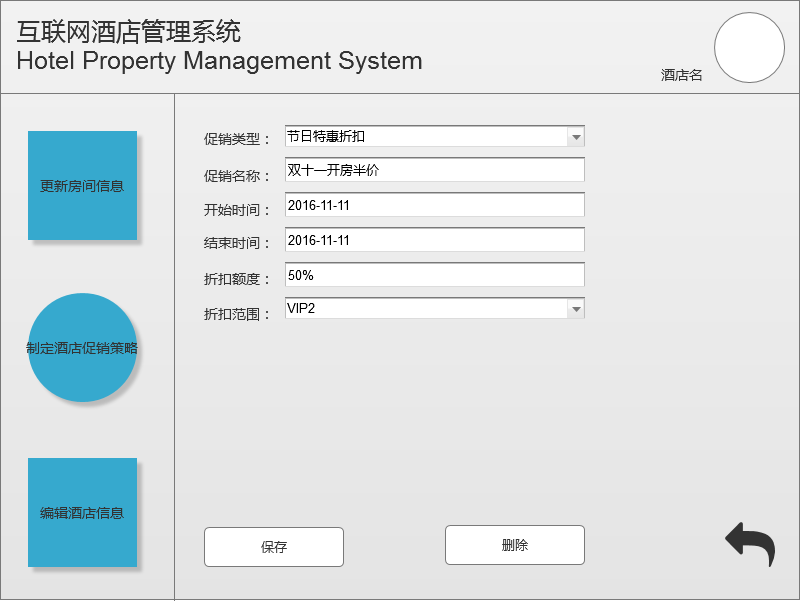
* 促销策略详细信息列表显示：列表显示和编辑酒店促销策略详细信息界面
* 编辑信息：独立组件
* 删除促销策略：独立组件
* 确认删除：独立组件
* 确认保存：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 保存失败提示：独立组件
* 撤销成功提示：独立组件
* 撤销失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



酒店促销策略详细信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



酒店促销策略详细信息界面原型图

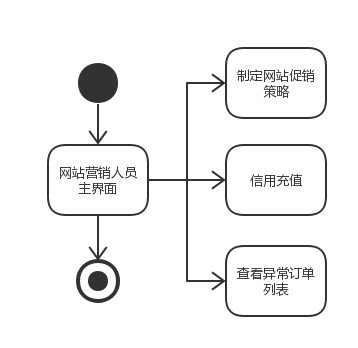
## 网站营销人员主界面

### 导航设计

针对网站营销人员主界面，可以设计下列独立界面和组件：

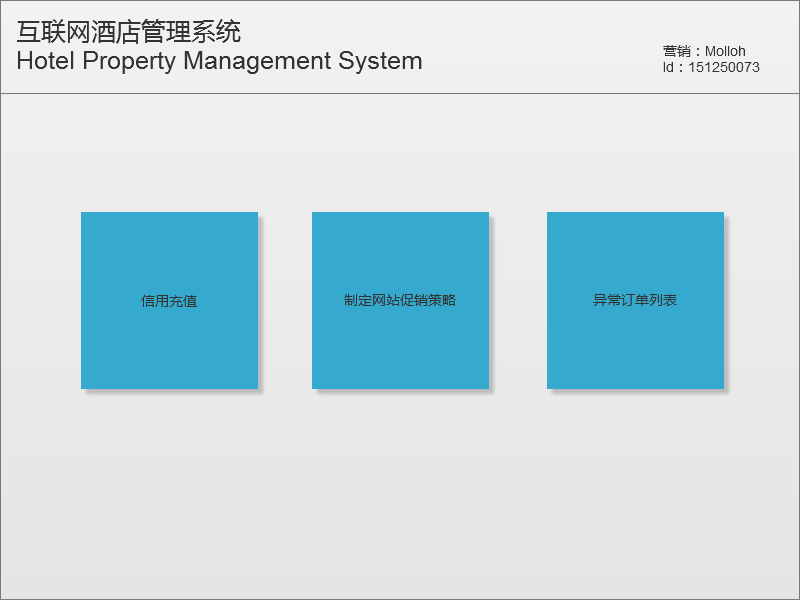
* 选择工作内容：选择工作内容主界面
* 制定网站促销策略：独立组件
* 信用充值：独立组件
* 查看异常订单列表：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



网站营销人员主界面对话结构

### 界面设计与原型化



网站营销人员主界面原型图

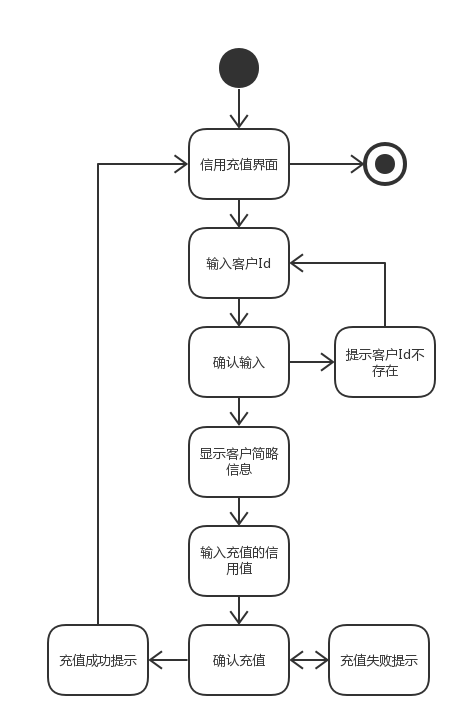
## 信用充值界面

### 导航设计

针对充值信用任务，可以设计下列独立界面和组件：

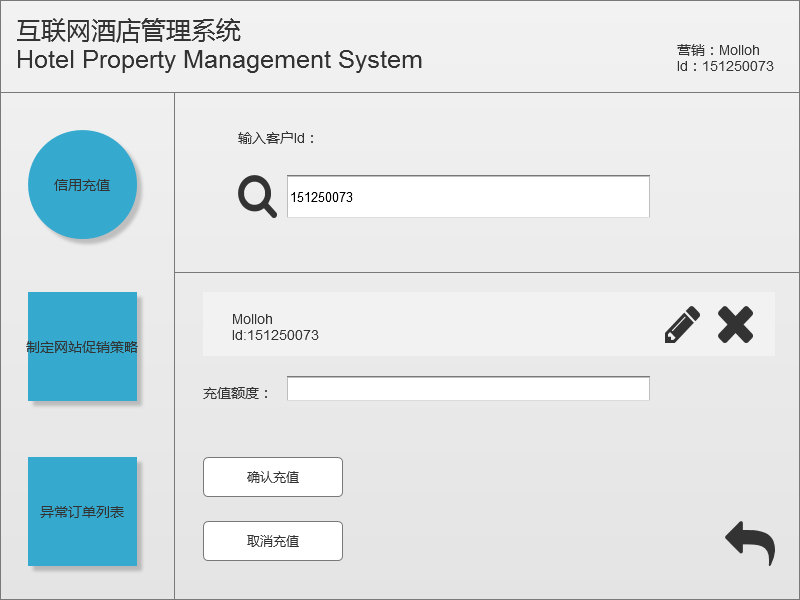
* 信用充值：信用充值界面
* 输入客户Id：独立组件
* 确认输入：独立组件
* 客户Id不存在提示：独立组件
* 客户简略信息显示：独立组件
* 信用值输入：独立组件
* 确认充值：独立组件
* 充值失败提示：独立组件
* 充值成功提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



信用充值界面对话结构

### 界面设计与原型化



信用充值界面原型图

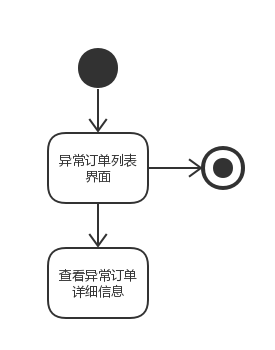
## 异常订单列表界面

### 导航设计

针对分析异常订单任务，可以设计下列独立界面和组件：

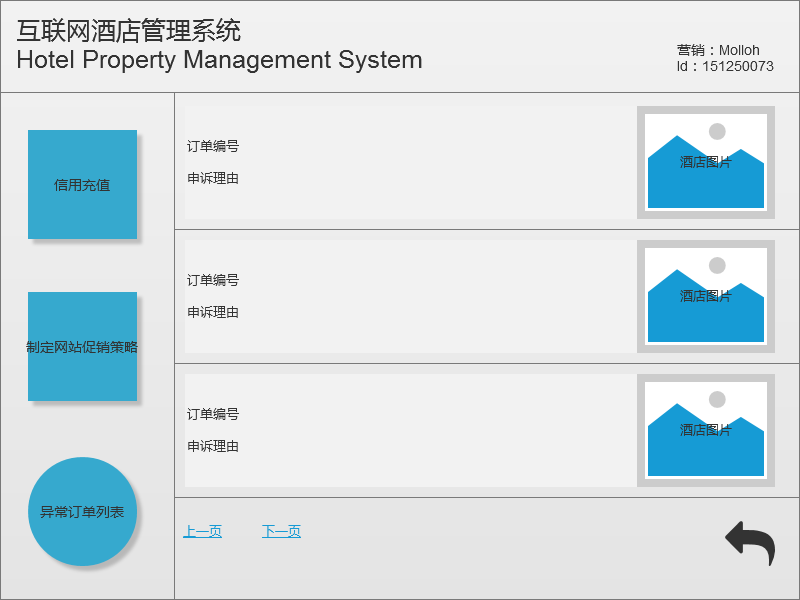
* 异常订单列表显示：列表显示异常订单界面
* 查看异常订单详细信息：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



异常订单列表界面对话结构

### 界面设计与原型化



异常订单列表界面原型图

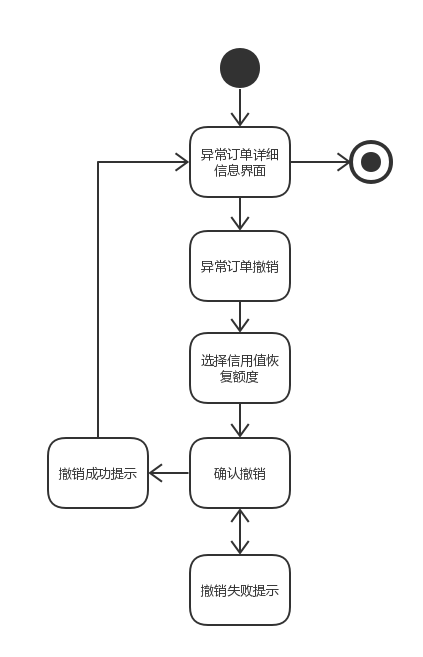
## 撤销异常订单界面

### 导航设计

针对撤销异常订单并恢复信用值任务，可以设计下列独立界面和组件：

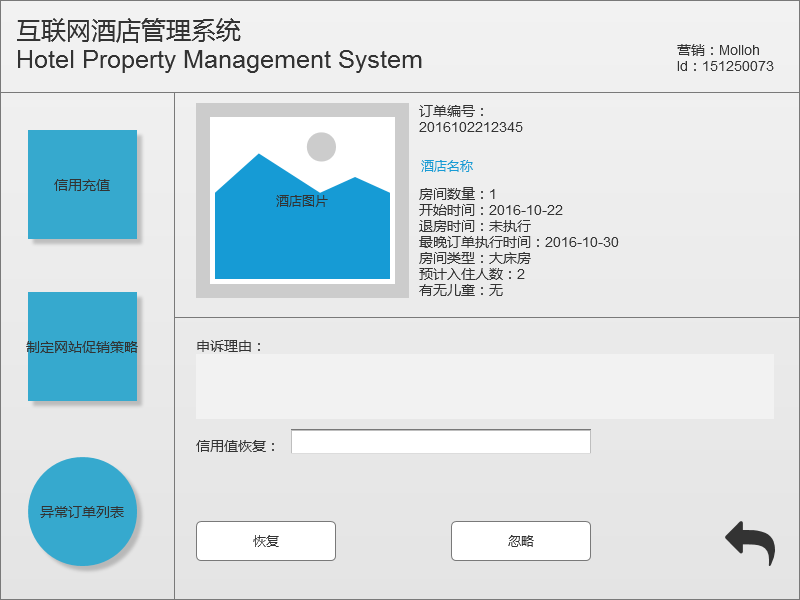
* 异常订单信息列表显示：列表显示异常订单详细信息界面
* 撤销异常订单：独立组件
* 选择信用值恢复额度：独立组件
* 确认撤销：独立组件
* 撤销失败提示：独立组件
* 撤销成功提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



撤销异常订单界面对话结构

### 界面设计与原型化



撤销异常订单界面原型图

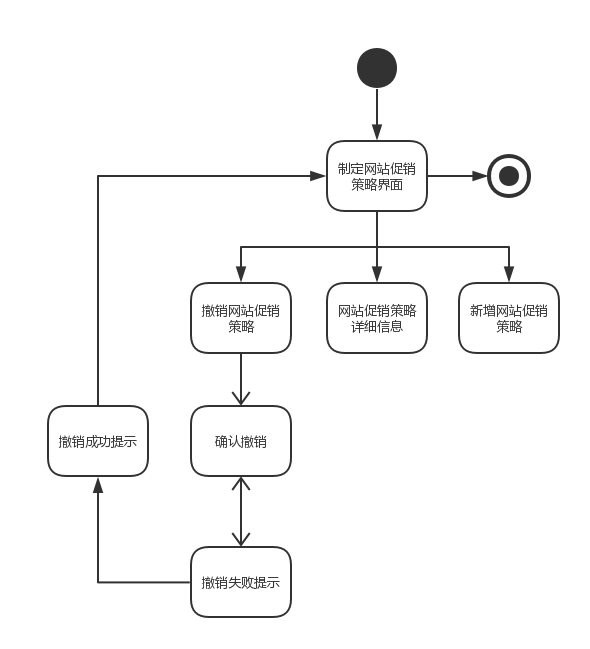
## 制定网站促销策略界面

### 导航设计

针对制定网站促销策略任务，可以设计下列独立界面和组件：

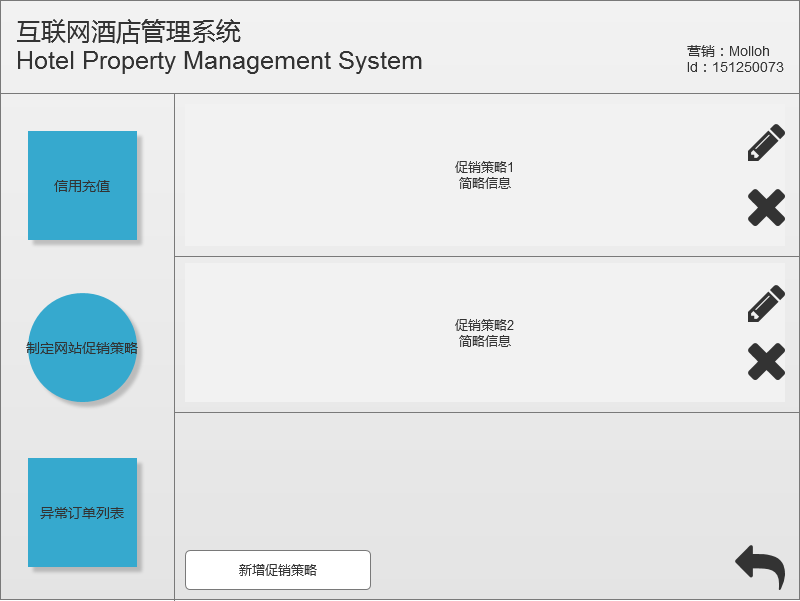
* 网站促销策略列表显示：列表显示网站促销策略界面
* 编辑网站促销策略：独立组件
* 新增网站促销策略：独立组件
* 删除网站促销策略：独立组件
* 确认删除：独立组件
* 删除成功提示：独立组件
* 删除失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



制定网站促销策略界面对话结构

### 界面设计与原型化



制定网站促销策略原型图

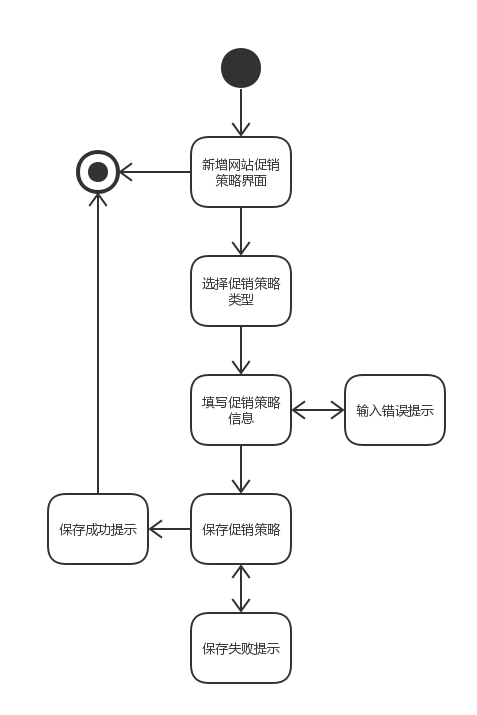
## 新增网站促销策略界面

### 导航设计

针对新增网站促销策略任务，可以设计下列独立界面和组件：

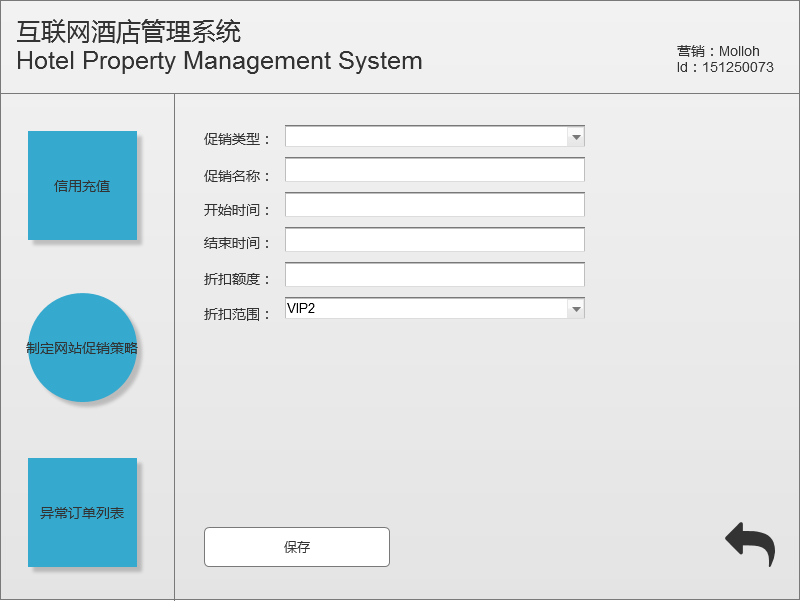
* 促销信息列表显示：填写促销信息界面
* 选择促销策略类型：独立组件
* 保存促销策略：独立组件
* 保存失败提示：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 输入错误提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



新增网站促销策略对话结构

### 界面设计与原型化



新增网站促销策略对话结构

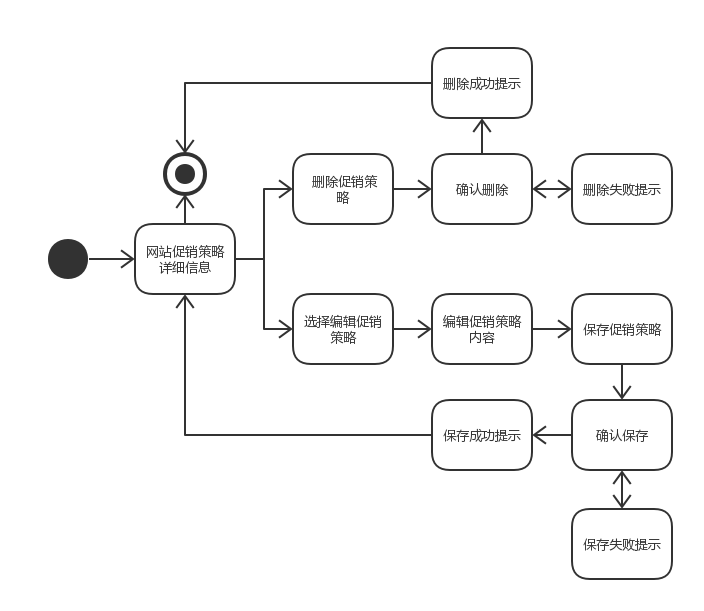
## 网站促销策略详细信息界面

### 导航设计

针对编辑/查看/删除网站促销策略详细信息任务，可以设计下列独立界面和组件：

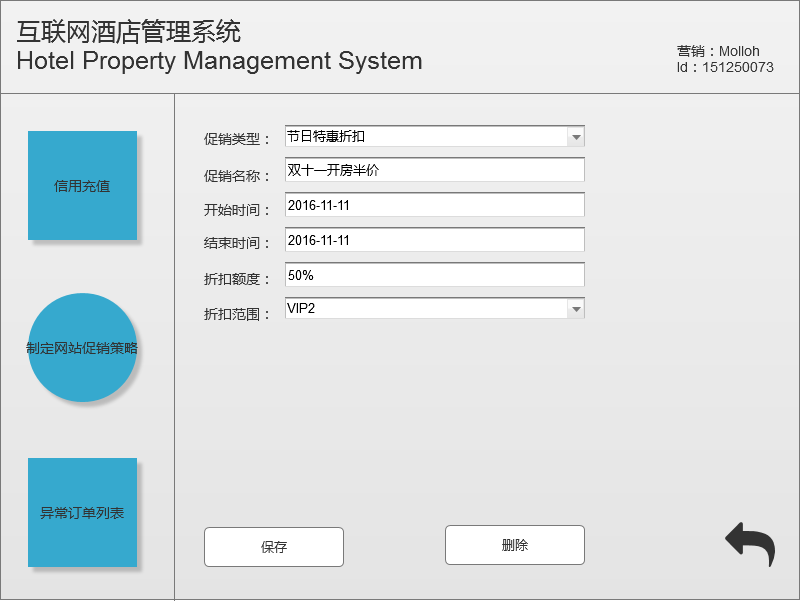
* 促销策略详细信息列表显示：列表显示和编辑网站促销策略详细信息界面
* 编辑信息：独立组件
* 删除促销策略：独立组件
* 确认删除：独立组件
* 确认保存：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 保存失败提示：独立组件
* 撤销成功提示：独立组件
* 撤销失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



网站促销策略详细信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



网站促销策略详细信息界面原型图

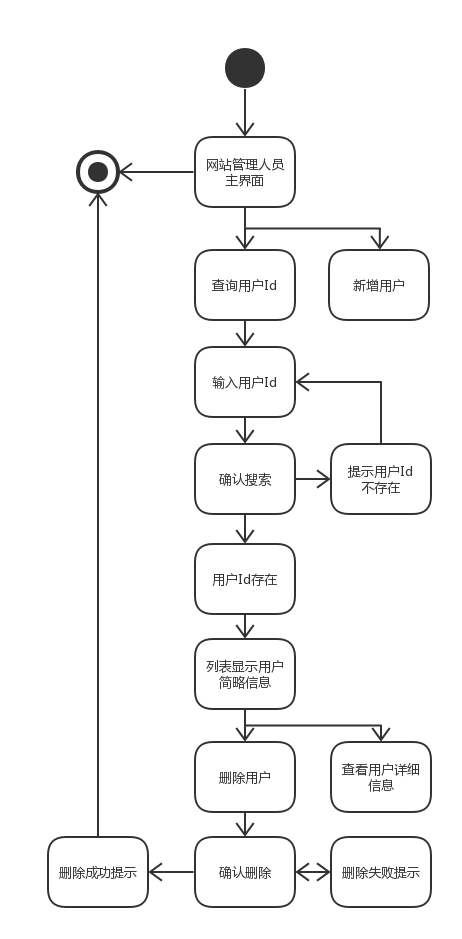
## 网站管理人员主界面

### 导航设计

针对网站管理人员主界面，可以设计下列独立界面和组件：

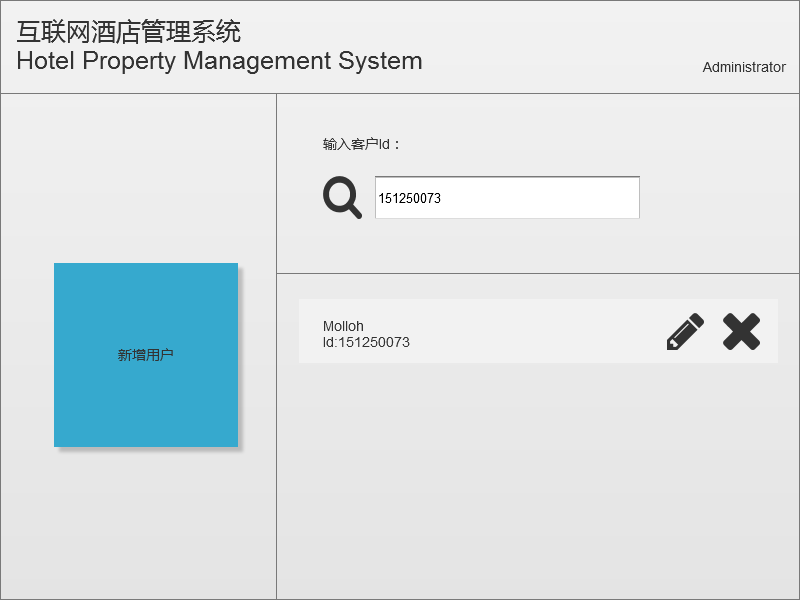
* 用户列表显示：列表显示查询得到的用户界面
* 查询用户Id：独立组件
* 用户Id不存在提示：独立组件
* 新增用户：独立组件
* 删除用户：独立组件
* 确认删除：独立组件
* 删除成功提示：独立组件
* 删除失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



网站管理人员主界面对话结构

### 界面设计与原型化



网站管理人员主界面原型图

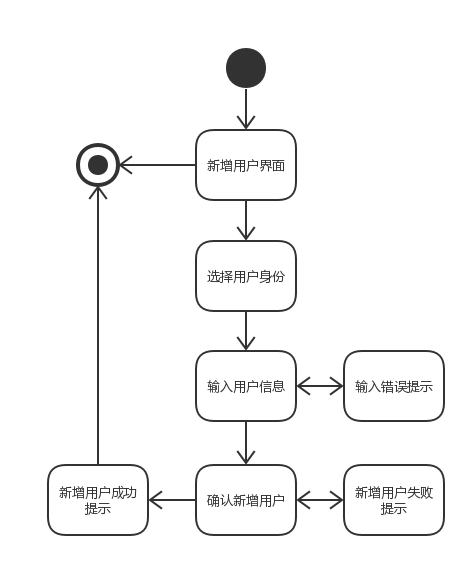
## 新增用户界面

### 导航设计

针对新增用户任务，可以设计下列独立界面和组件：

* 用户信息列表显示：编辑用户信息界面
* 选择用户身份：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 确认新增用户：独立组件
* 新增用户成功提示：独立组件
* 新增用户失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



新增用户界面对话结构

### 界面设计与原型化



新增用户界面原型图

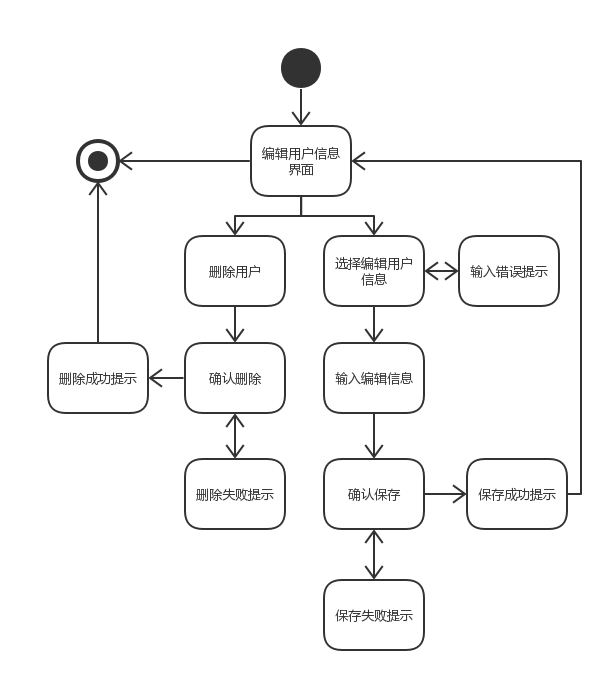
## 编辑用户信息界面

### 导航设计

针对编辑用户信息/删除用户任务，可以设计下列独立界面和组件

* 用户信息列表显示：编辑用户信息界面
* 选择编辑用户信息：独立组件
* 输入错误提示：独立组件
* 保存用户信息：独立组件
* 确认保存：独立组件
* 保存成功提示：独立组件
* 保存失败提示：独立组件
* 删除用户信息：独立组件
* 确认删除：独立组件
* 删除成功提示：独立组件
* 删除失败提示：独立组件

基于上述独立界面或独立组件，可以建立处理此任务的对话结构，如图：



编辑用户信息界面对话结构

### 界面设计与原型化



编辑用户信息界面原型图